



Lokaal dienstencentrum  
**ZONNEHEEM**

**CENTRUMRAAD**

Verslag : 2014/04

## **VERSLAG VERGADERING CENTRUMRAAD** **Dinsdag 19 augustus 2014**

**Uur:** 09.00 uur

**Plaats:** lokaal dienstencentrum Zonneheem – oude cafetaria

**Aanwezig:** Rita Coppens, Patrick De Clercq, Christiane De Keyser, Roger De Kneef, Christiaan De Wulf, José De Zutter, Freddy Depuydt, Vera Dewaele, Rita Gysels, Carlo Roegies, Eduard Soetaert, Rita Van den Berghe, Wilfried Van Hecke, Marc Windey.

**Verontschuldigd:** Jan Vandenberghe.

**Afwezig:** Lut De Jaeger, Ann Dellaert, Willy Lehoucq, Omer Mussche.

---

### **Verwelkoming**

De voorzitter opent de vergadering met een verontschuldiging voor het vroegere aanvangsuur van de centrumraad. Dit om reden dat de Burgemeester ook uitgenodigd werd om voor aanvang van het schepencollege zijn kijk op sluiting van het restaurant te komen geven. Een uitnodiging waar de Burgemeester niet op ingegaan is, zo blijkt bij het einde van deze vergadering.

### **Vergadering 24 juni 2014 – goedkeuring verslag**

Het verslag van de vergadering van 24 juni 2014 wordt met volgende opmerking goedgekeurd.

Rechtzetting Wilfried Van Hecke en Rita Van den Berghe waren op de vergadering van 24 juni 2014 verontschuldigd.

De heer Jan Vandenberghe bezorgde een aantal opmerkingen per mail aan de voorzitter en secretaris van de centrumraad.

In het kader van deze opmerkingen wordt verwezen naar de vergadering van de centrumraad d.d. 28 mei 2013 (2013/04) punt 1 installatie van de centrumraad:

*“De centrumleider duidt de werking van de centrumraad en het verschil met de seniorenraad. De **seniorenraad** is een adviesraad die het algemeen welzijn van álle Eeklose senioren voor ogen heeft. De **centrumraad** heeft als opdracht op eigen initiatief of op verzoek van de centrumleider advies uit te brengen over de algemene werking van het lokaal dienstencentrum. Dat houdt in dat de centrumleden zich uitspreken over alle vormen van dienstverlening die ingericht of verstrekt worden, over het activiteitenprogramma, over de algemene werking en over het jaarverslag. De centrumraad is samengesteld uit minstens negen leden, onder wie de centrumleider, een vertegenwoordiger namens de lokale ouderenadviesraad en minstens vijf gebruikers van het centrum. De centrumraad vergadert minimaal vier keer per jaar.”*

Vanuit deze duidelijk afgelijnde bevoegdheden van beide adviesraden, wordt de gewenste aanvulling van Jan VandenBerghe niet aan het verslag toegevoegd.

Roger De Kneef stelt nog eens duidelijk dat een ruime meerderheid van de centrumraad akkoord was met de actie een open brief te richten naar de pers (12 leden van de centrumraad gingen akkoord, 2 leden wensten in verdere dialoog te treden met het stadsbestuur en 3 leden onthielden zich) Nogmaals, de bedoeling van de centrumraad met dit initiatief was niet zich te moeien in de aanhoudende discussie tussen de centrumleiding en het stadsbestuur, maar wél opkomen voor de belangen van de bezoekers van het dienstencentrum. En deze intentie heeft de voorzitter van de centrumraad ook in de verf gezet tijdens zijn overleg met de Burgemeester in navolging van de persberichten.

Met de actie wilde de centrumraad de lokale overheid ook oproepen om werk te maken van een aantal andere hangende zaken, met name de medische schifting van de vrijwillige chauffeurs en de communicatie naar de bewoners van de bejaardenflats i.v.m. de verkoop van de appartementen.

Aangaande de eerst vermelde zaak is er een nieuwe ontwikkeling. De personeelsdirecteur heeft recent een overzicht van de verdiensten van elke chauffeur per dag opgevraagd. Dit vanuit de optiek om na te gaan of er sprake is van een onkostenvergoeding of een verloning. De heer Van Goey wil eerst over dit cijfermateriaal beschikken, alvorens over te gaan tot de opmaak van de brief gericht aan de huisarts van de vrijwillige chauffeur.

Het verzamelde cijfermateriaal toont aan dat de chauffeurs slechts een enkele keer het vooropgesteld “dagbedrag” overschrijden, dit om reden van verlof of ziekte van de chauffeur in loondienst of een rit over een lange afstand. Het is de bezorgdheid van de centrumraad dat de dienst “Vervoer op Maat!” verder uitgehold zal worden, als men deze ingeslagen weg verder bewandeld en naar de letter, eerder dan naar de geest van de wet handelt. De centrumraad neemt mee dat ze in een toekomstig overleg het hoofd zullen buigen over deze problematiek.

Betreffende de tweede zaak die genoemd wordt: vanuit het schepencollege was begin 2014 gesteld dat elke bewoner aangeschreven zou worden om hen te informeren en zodoende de onrust die bij de meesten leeft deels weg te nemen. Tot op de dag van vandaag heeft geen enkele bewoner dergelijke brief in de bus gekregen.

In verband met de vakantiesluiting van het restaurant haalt de centrumleider aan dat – indien er niets verandert – we volgend jaar voor hetzelfde probleem staan. Er is volgens hem maar één mogelijke piste om een nieuwe langdurige sluiting van het restaurant te vermijden, namelijk een collectieve sluiting (afwisselend 3 weken in juli en 3 weken in augustus). Hij heeft alle begrip voor het huidige en noodzakelijke besparingsklimaat, ook naar personeelsbezetting toe, maar dit brengt wel met zich mee dat het tijdelijk wegvallen van één personeelslid omwille van verlof, ziekte... meteen al een grote impact heeft op de reguliere werking van Zonneheem. Ook kaart hij aan dat hij niet begrijpt dat het stadsbestuur in strijd met een eerdere beslissing 2 vakantiejobbers aangeworven heeft voor de BKO. Hij heeft geen hiertegen geen bezwaar, maar betreurt dat er dan ook niet één vakantiejobber in dienst genomen kan worden om de logistieke hulpen tijdens de vakantieperiode te ondersteunen.

## **Evaluatie Zomer in Zonneheem 2014**

Alles overschouwd kunnen we besluiten dat we dankzij de hulp van alle medewerkers, van vrijwillige, vaste, technische medewerkers en leveranciers tot bezoekers, artiesten *en het weer*, kunnen terugblikken op een geslaagde editie. Toch volgende kanttekeningen:

- Beide kadertenten moeten volgend jaar een lengte hebben van 15 meter. Dit opent ook perspectieven voor de toegankelijkheid van het evenement voor alle bezoekers.
- Om het evenement meer naambekendheid te geven – en dan in het bijzonder de *koffietafel* – de seniorenorganisaties aanspreken.
- De inmiddels beruchte “Berlijnse bol” behoeft geen verder commentaar.
- Het aanschuiven voor de mosselen en het ontbijt met bubbels verliep bij momenten chaotisch. Een mogelijke oplossing is het aanstellen van een “ceremoniemeester / politieagent”.
- De koffie bij het ontbijt met bubbels moet volgend jaar op het einde van het buffet zijn plaatsje vinden. Verder, als we volgend jaar kunnen rekenen op dergelijke opkomst is het aan te raden om het buffet te ontdebelen.
- Het serveren van mosselen is naar het afruimen toe geen evidentie. Om de vuilzakken te vermijden kan gedacht worden aan het inschakelen van een rolcontainer.
- Tot slot, het is natuurlijk zo dat bij een dergelijke activiteit veel improvisatie komt kijken. Maar dit neemt niet weg dat er inspanningen moeten en kunnen geleverd worden om beter te communiceren naar vrijwilligers toe. Bv. in verband met taakverdeling, rust – en eetpauze ...

## **775 jaar Eeklo – voorstellen vanuit centrumraad**

De verantwoordelijke van het folklorefestival van Hasselt heeft positieve reacties gekregen vanuit hun “afvaardiging”.

Formeel kunnen ze de samenwerking pas hernieuwen halfweg september.

Suggesties voor artiesten zijn Luc Caals, Günter Neefs, Wim Leys & Marc Morgan en Dirk Bauters.

Tegen 22 augustus dienen we vanuit de centrumraad een eerste voorstel tot programmatie in te dienen bij Katty Van De Voorde. Dit om aanspraak te maken op een deel van de 25.000 euro die verdeeld wordt naar aanleiding van 775 jaar Eeklo. Marc Windey doet een warme oproep om ook de seniorenorganisaties bij het proces te betrekken. Dit om een grotere kans te maken op een deel van de koek. Want voorlopig is er nog geen zicht op welke verdeelsleutel er zal gehanteerd worden door de financiële commissie. Minimaal zouden we moeten kunnen bekomen dat we op de “reclame-kar” kunnen springen.

Er gingen stemmen om andere verenigingen gebruik te laten maken van de tent, dit om andere inkomsten te genereren. Dit voorstel wordt nog niet van tafel geveegd, maar vereist wel verder onderzoek. Wat wel al meteen ter sprake werd gebracht was dat alle extra activiteiten ook om 18.00 uur zouden moeten afsluiten. Dit om de relaties met de burens niet andermaal op de proef te stellen.

## **Varia**

Stand van zaken verkoop bejaardenflats: Momenteel staan er nog steeds 2 flatjes leeg. Het schepencollege heeft nochtans in februari beslist deze 2 flatjes te renoveren. Het hoeft niet gezegd dat dit een vervelende situatie creëert naar de senioren die een flat werden toegewezen.

Een aantal leden van de centrumraad vraagt zich luidop af waarom de flatjes überhaupt verkocht worden. Temeer omdat de flatjes momenteel opbrengen, de schatting niet het verhoopte bedrag gehaald heeft en een noodzakelijke ont koppeling nog een grote financiële investering zal vergen.