



## **VERSLAG VERGADERING CENTRUMRAAD** **Vrijdag 22 november 2013**

**Uur:** 09.30 uur

**Plaats:** lokaal dienstencentrum Zonneheem – vergaderzaal

**Aanwezig:** Rita Coppens, Patrick De Clercq, Lut De Jaeger, Christiane De Keyser, Roger De Kneef, Roger De Smet, Christiaan De Wulf, José De Zutter, Freddy Depuydt, Vera Dewaele, Rita Gysels, Rosita Meiresonne, Carlo Roegies, Eduard Soetaert, Rita Van Den Berghe, Wilfried Van Hecke, Marc Windey  
Koen Loete, burgemeester

**Verontschuldigd:** Ann Dellaert, Willy Lehoucq, Jan Vandenberghe,

**Afwezig:**

---

### **Vergadering 31 oktober 2013 – goedkeuring verslag**

Het verslag wordt goedgekeurd, rekening houdende met onderstaande opmerkingen:

- Marc Windey was verontschuldigd (foutje in de communicatie)
- Patrick De Clercq had uitnodiging niet ontvangen (foutje in mailadres)

**Bijschrift:** Rosita Meiresonne neemt ontslag als lid van de centrumraad, wegens te drukke bezigheden. Zij meldt de voorzitter dat Omer Mussche haar zal vervangen. De centrumraad vindt dat Rosita als individu lid was van de centrumraad en dat zij zelf geen vervanger kan aanduiden. Omer Mussche kan schriftelijk zijn kandidatuur als lid van de centrumraad indienen, waarna de centrumraad een beslissing kan nemen. Omer Mussche heeft de vergadering vervoegd om 10.00 uur, de voorzitter heeft hem het standpunt van de centrumraad meegedeeld, waarna Omer Mussche het lokaal verlaten heeft.

### **Inspraak meerjarenplanning 2014-2019- overleg met de heer Burgemeester Koen Loete**

De centrumraad heeft – net als alle andere adviesraden – een uitnodiging ontvangen voor een inspraakvergadering rond de meerjarenplanning 2014-

2019. De voorzitter heeft deze uitnodiging aan alle leden van de centrumraad bezorgd. Verder hebben wij dan vanuit de stadsadministratie volgende documenten ontvangen:

- Lijst met facultatieve toelagen 2014-2019
- Lijst van investeringen 2014-2019
- Beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties 2014-2019
- Standpunt college van burgemeester en schepenen inzake diverse uitgaven en inkomsten op vlak van personeel, werkingskosten en inkomsten

Deze documenten heeft de voorzitter ook bezorgd aan de leden van de centrumraad.

De voorzitter zegt dat het niet de bedoeling is dat de centrumraad alle voorgelegde cijfers zal overlopen en bespreken. Dit is werk van onze plaatselijke politiekers op de gemeenteraad van december.

De vergadering wil deze punten uit de voorgelegde documenten bespreken die – rechtstreeks of onrechtstreeks – betrekking hebben op de werking van Zonneheem als lokaal dienstencentrum.

De voorzitter heeft – samen met de centrumleider – bovenstaande documenten overlopen en een aantal vragen geformuleerd die betrekking hebben op de werking van Zonneheem. Deze vragen – die de leden ook vooraf ontvangen hebben – worden besproken met de heer burgemeester.

## ***Beleidsdoelstellingen, actieplannen, acties 2014-2019***

actiecode = A-2.2.3

***De stad heeft permanent aandacht voor de minder-mobiele burger en stimuleert de mobiliteit door diverse projecten, oa. via “Vervoer op Maat”***

Tot eind januari 2013 twee chauffeurs-begeleiders in loondienst ( 1 x 4/5<sup>de</sup> prestatie + 1 x prestatie van 24 uren). Momenteel slechts 1 chauffeur-begeleider in loondienst (4/5), hetgeen betekent dat op maandag nooit een chauffeur in loondienst beschikbaar is. Hoe gaat het stadsbestuur de mobiliteit stimuleren via “Vervoer op Maat”?

Burgemeester: een tweede chauffeur/begeleider in loondienst komt er niet. Zonneheem moet zijn “Vervoer op Maat!” verder uitbouwen met het zoeken naar nieuwe vrijwilligers.

Centrumraad: het probleem zit hem vooral in het vervoer van rolstoelgebruikers en personen met een rollator, met andere woorden het rijden met de minibusjes. Daarvoor heeft men een rijbewijs B met medische schifting nodig. Vanuit de personeelsdienst/financiële dienst heeft de centrumleider de melding gekregen dat een medische schifting niet meer nodig is. De vrijwillige chauffeurs van de minibusjes stellen zich daar vragen bij, vooral naar de rechtszekerheid bij een ongeval.

Burgemeester: begrijpt de bezorgdheid van de vrijwillige chauffeurs inzake de al dan niet noodzakelijkheid van een medische schifting bij het rijden met de minibusjes. Hij bespreekt dit punt met zijn diensten en geeft de centrumraad de nodige (schriftelijke) feedback.

actiecode = A-4.2.1

***De stad neemt initiatieven ter bevordering van de sociale veiligheid door oa. de verdere ondersteuning van het meldpunt***

Op welke manier zal de stad dit meldpunt verder ondersteunen, rekening houdende met het feit dat 2 x 38-uren (grafisch medewerker en administratief medewerker) niet meer ingevuld zijn. En momenteel – ten voorlopige titel – het secretariaat van Zonneheem 16 uren administratieve hulp heeft.

Burgemeester: het meldpunt moet verder geoptimaliseerd worden. Er moet op een efficiënte manier samengewerkt worden met de sociale politie en de 6 wijkagenten. In Zonneheem komt er geen administratief personeel bij gedurende de volgende 2 jaar.

Centrumraad: vanuit Zonneheem vervult het meldpunt volgende taken: coördinatie en coaching van de verschillende antennes, coördinatie van de meldingen, contacten met politie, technische diensten ivm de meldingen, opvolging van de doorgegeven meldingen, feedback naar de antennes. Wekelijks besteedt Miranda ongeveer 5 uren aan het Meldpunt Veilig & Proper Eeklo.

actiecode = A-6.2.6

***De stad voert een inclusief beleid in het dienstencentrum***

wat wordt daar concreet met bedoeld, maw. Graag een aantal concrete voorbeelden van een inclusief beleid in Zonneheem.

Burgemeester: er moet gezocht worden naar een intensieve samenwerking vanuit Zonneheem met het OCMW en de thuiszorgdiensten. Zonneheem moet inspanningen leveren om alle senioren te bereiken. (kans)arme senioren kunnen niet onmiddellijk terecht in Zonneheem (dit zijn signalen die ik heb opgevangen). Zonneheem moet openstaan voor alle bevolkingsgroepen. Ik stel voor dat de centrumraad eens samenzit met de verantwoordelijke voor het lokaal sociaal beleid, het OCMW, het wijkcentrum De Kring, de rusthuizen om te kijken waar raakpunten zijn en waar er mogelijkheden tot samenwerking zijn.

Centrumraad: begrijpt het standpunt van de burgemeester, maar beseft ook dat Zonneheem nooit alle eeklose senioren zal kunnen bereiken. Inspanningen om vooral de sociaal eenzamen te bereiken gebeuren nu reeds, maar dienen – rekening houdende met de mogelijkheden – verder uitgebouwd te worden. Een overleg met de andere sociale partners in Eeklo die zich richten naar senioren zal georganiseerd worden. De centrumraad zal daartoe een initiatief nemen.

actiecode = A-6.5.1 / A-6.5.2 / A-6.5.3

***De stad waardeert de inspanningen van zijn bewoners / vrijwilligers***

***De stad organiseert jaarlijks een actie voor alle vrijwilligers***

***De stad inventariseert aanbod en nood aan vrijwilligerswerk in stadsdiensten***

***De stad stemt het vrijwilligersbeleid binnen de stadsdiensten op elkaar af***

Welke jaarlijkse actie voor vrijwilligers gaat het stadsbestuur organiseren – op welke manier gaat het stadsbestuur het vrijwilligersbeleid binnen de

stadsdiensten op elkaar afstemmen (betekent dit bvb. dat een vrijwilliger in Zonneheem kan gevraagd worden op bepaalde momenten – als vrijwilliger – te functioneren in bv. de herbakker en omgekeerd?)

Burgemeester: De stad heeft de morele plicht zijn vrijwilligers te waarderen voor het werk dat zij verrichten. Daarom zijn in het verleden activiteiten georganiseerd om vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Het vrijwilligersbeleid in de stad wordt gecoördineerd door Annemieke Pieters, cultuurbeleidscoördinator. De stad wil een collectieve vrijwilligersverzekering voor alle vrijwilligers actief in de verschillende stadsdiensten. De gehanteerde vrijwilligersvergoeding moet in alle stadsdiensten op elkaar afgestemd zijn. Het is niet de bedoeling dat een vrijwilliger, actief in Zonneheem, zal gevraagd worden om mee te werken in bvb. De Herbakker en omgekeerd. Vrijwilligers zijn verbonden met de dienst waar zij hun vrijwilligerswerk uitvoeren. De stad zal zich niet bemoeien met de inhoud van het vrijwilligerswerk.

actiecode = A-6.8.2

***De stad realiseert mede de doelstellingen van het woonzorgdecreet vanuit het LDC ism de thuiszorgdiensten van het OCMW –***  
betekent dit dat Zonneheem geïntegreerd wordt in het OCMW, maw dat de werking van Zonneheem als lokaal dienstencentrum onder het bestuur van het OCMW zal functioneren?

Burgemeester: De stad streeft naar een optimalisatie in de samenwerking tussen OCMW en stadsdiensten. Dit betekent bvb. Dat op korte termijn de financiële diensten, personeelsdiensten, aankoopdiensten, ICT-diensten van de stad en het OCMW samensmelten. Veranderingsmanagement is moeilijk en vraagt veel tijd. In dit kader is er voor de overgang van het lokaal dienstencentrum Zonneheem naar het OCMW momenteel geen politiek draagvlak. Zeker tot het einde van de huidige legislatuur blijft Zonneheem verder werken onder de vleugels van het stadsbestuur

Centrumraad: verschillende leden van de centrumraad hebben de inspraakvergadering rond de meerjarenplanning bijgewoond. Daar werd een filmpje vertoond over Eeklo en de werking van het stadsbestuur. Dit filmpje wordt ook vertoond bij de verwelcoming van nieuwe inwoners, waarvan het merendeel senioren zijn. De centrumraad betreurt dat er in dit promotiefilmpje nergens verwezen wordt naar de mogelijkheden voor senioren in Eeklo. Niettegenstaande bijna 1/3<sup>de</sup> van de eeklose inwoners 60 plus zijn.

Burgemeester: Het oorspronkelijke promotiefilmpje over Eeklo duurde 12 minuten en dat was volgens sommigen te lang. Daarom dat er een nieuw gemaakt is dat 4,5 minuten duurt. Ik heb geen bezwaar dat er een promotiefilmpje gemaakt wordt over senioren in Eeklo en de werking van het lokaal dienstencentrum Zonneheem. De stad heeft een contract met AVS waarin de realisatie van dergelijk filmpje perfect past. Ik zal dit doorgeven aan de communicatieambtenaar.

actiecode = A-6.8.4

***De stad besteedt bijzondere aandacht aan het voorkomen van vereenzaming door te werken aan het behoud en herstel van het sociale netwerk***

Dit is een punt waar Zonneheem permanent mee bezig is – wat dient er hier volgens het stadsbestuur nog te worden aangepast, bijgestuurd, verbeterd?

Burgemeester: actief opsporen van vereenzaamde senioren, door het inschakelen van buurtobservatoren. Dit kan een bijkomende taak zijn voor het Meldpunt. Antennes van het Meldpunt kunnen ook als buurtobservatoren fungeren. Verder is in dit kader een samenwerking met de thuiszorgdiensten wenselijk.

actiecode = A-7.4.

***De stad stemt het vormingsaanbod van alle vrijetijdsdiensten (KA, Bib, CC, CD, Sport, Jeugd, BKO, en LDC) zowel intern als extern op mekaar af wat wordt hier mee bedoeld? Moeten de bewegingsactiviteiten van Zonneheem in de sporthal doorgaan, moeten de voordrachten van Zonneheem plaatsvinden in de bibliotheek, enz?***

Burgemeester: veel gelijklopende activiteiten worden op verschillende plaatsen georganiseerd voor dezelfde doelgroep. Vb. in december worden er in Eeklo 5 kerstconcerten georganiseerd, dat is teveel van het goede. De verschillende vrijetijdsdiensten moeten in onderling overleg afspreken welke activiteiten georganiseerd worden. Op die manier kunnen overlappingsen vermeden worden.

Centrumraad: belangrijk punt voor Zonneheem is dat de georganiseerde activiteiten een middel zijn (en geen doel op zich) om senioren actief te houden en hun sociaal weefsel te versterken. Anderzijds moeten wij ons niet moeien met de planning en organisatie van activiteiten door private organisaties.

### ***Standpunt college van burgemeester en schepenen inzake diverse uitgaven en inkomsten:***

***De beheersing van de personeelskosten heeft een effect op de dienstverlening & teamwerking –als we het met zijn allen met minder moeten doen (zowel personeels- als werkingskosten), houdt dit in dat de diensten niet meer hetzelfde kunnen bieden als heden. Dit houdt geen waardeoordeel in over de kwaliteit van de dienstverlening, die we als personeelsleden wensen te bieden***

Hoeveel medewerkers van Zonneheem zullen er verdwijnen en op welke termijn? Welke dienstverlening (vanuit Zonneheem) zal het stadsbestuur niet meer aanbieden?

Burgemeester: het huidige personeelsbestand blijft behouden, er zullen geen uren meer verdwijnen. Anderzijds komt er ook geen personeel bij.

Freddy Depuydt: besparingen in het lokaal dienstencentrum Zonneheem zijn al gebeurd door de vermindering van het aantal uren.

Centrumraad: hoe zit het met de opkuis van de gemeenschappelijke delen van de flats. Op de gemeenteraad van 18 november jl. is meegedeeld dat dit probleem opgelost was. Maar in de praktijk blijkt dit niet het geval te zijn.

Burgemeester: de stadssecretaris heeft mij verzekerd dat het probleem opgelost was. Ik neem contact op met haar om te informeren wat er mogelijk fout gelopen is.

***Werkingskosten dienen te dalen met 15%***

afschaffen InfoBlad brengt extra kosten mee (drukkosten / postzegels) – werkkledij voor logistieke medewerkers (hoe uitgaven beperken) – brandstof voor Vervoer op Maat (beperken door minder ritten te rijden?)

Burgemeester: werkingskosten dienen te dalen met 15%, dit geldt trouwens voor alle diensten. De stadsontvanger zal daar strikt op toe kijken. Uiteraard kan er binnen Zonneheem geschoven worden met de werkingskosten (vb. minder uitgeven aan kantoorkosten en meer aan brandstof minibusjes).

***De diensten zullen hun aanbod meer geïntegreerd met elkaar en afgestemd op de diverse doelgroepen moeten brengen / de programmatie van de diverse diensten zal jaarlijks moeten geïntegreerd overlegd worden en voorgelegd worden aan het bestuur*** - hetgeen Zonneheem aanbiedt van activiteiten is een middel tot (oa voorkomen van eenzaamheid) en is geen doel op zich – zal Zonneheem in de toekomst geen eigen programmatie meer mogen voeren? – dient elke activiteit in de toekomst vooraf ter goedkeuring voorgelegd te worden aan het schepencollege?

Zie commentaar bij actiecode = A-7.4.

***In het kader van interne en externe communicatie legt het bestuur de nadruk op de digitale verspreiding en bekendmaking van het dienstverleningsaanbod. Digitalisering is de standaardnorm bij communicatie*** – Wat dient er – op vlak van communicatie – te gebeuren naar die ouderen die geen PC en internet hebben?

Burgemeester: in het kader van de besparingen opteert het stadsbestuur uitdrukkelijk voor een digitale communicatie. Op die manier wordt er veel bespaard op portkosten en papier. Trouwens de leeftijdsgroep 55 – 75 jarigen zijn groot computer gebruikers. Ook begrijp ik dat momenteel nog niet alle senioren digitaal kunnen bereikt worden.

Centrumraad: 70% van de ouderen heeft momenteel nog geen PC. Dit betekent dat promotie en bekendmaking van de activiteiten, werking en dienstverlening van Zonneheem voor een deel nog langs papieren weg moet verlopen (brief – flyer – folder)

***Retributies voor bestaande dienstverlening – financiële dienst zal dit samen met de diensthoofden onderzoeken en evalueren met een voorstel***

**tot bijsturing aan het schepencollege** – voor Zonneheem gaat dit over cafetaria / restaurant / wasserette / vervoer op maat / fotocopiees

Burgemeester: in verband met het restaurant vindt de financieel beheerder dat de maaltijden te goedkoop aangeboden worden. Met andere woorden, hij vindt dat de kosten te hoog liggen volgens de ontvangsten. De financieel beheerder zal dit samen met de centrumleider bekijken en een voorstel formuleren naar het schepencollege toe. Hoe dan ook, eventuele verhogingen (vb. ook voor cafetaria, wasserette, vervoer, fotokopie) zullen allemaal in de mate van het redelijke liggen.

Het schepencollege heeft beslist de verschillende retributies om de 2 jaar aan te passen. De eerstvolgende aanpassing zal gebeuren in 2015. Dit betekent dat de gehanteerde prijzen in Zonneheem behouden blijven tot 31/12/2014.

***De wetgeving inzake overheidsopdrachten m.b.t. restaurantuitbating en de organisatie van reizen dienst gevolgd te worden, het zelfde geldt voor het kasbeheer van de cafetaria*** – voor het restaurant betekent dit offertes vragen voor alle leveringen (vlees – vis – droge producten – aardappelproducten – enz

Burgemeester: de leveringen voor restaurant Zonneheem verlopen momenteel niet conform de wettelijke voorschriften, omdat er in het verleden geen offertevragen zijn uitgeschreven naar verschillende leveranciers. De aankoopdienst is momenteel een offertevraag aan het uitschrijven. Dit dossier zal ter goedkeuring voorgelegd worden aan de gemeenteraad van december.

Freddy Depuydt: Op vlak van organiseren van reizen is er een belangrijke wijziging. Het reisbureaudecreet wordt afgeschaft per 1 januari 2014. Dit heeft tot gevolg dat socio-culturele verenigingen in Vlaanderen hun reizen volledig zelf kunnen organiseren, zonder dat een vergunning vereist is en zonder beroep te moeten doen op een reisbureau. Dit betekent dat Zonneheem zijn fietsvakanties en septemberreis kan blijven organiseren zoals in het verleden.

*Het bestuur neemt een engagement inzake uitbating van het restaurant tot en met 2017. Immers vanaf dan zijn er 2 nieuwe sociale restaurants actief op het grondgebied (AZ Alma en WZC Sint-Elisabeth) – betekent dit concreet dat de uitbating van het restaurant Zonneheem stopt per 01/01/2018?*

Burgemeester: Nee, op dit moment moet de situatie van restaurant Zonneheem opnieuw geëvalueerd worden. Moet Zonneheem na 01/01/2018 nog een restaurant uitbaten? Is dit een kerntaak van het stadsbestuur? Kan het restaurant verder uitgebaat worden met een mindere capaciteit (vb. maximaal 70 maaltijden per dag)? Dit zijn vragen die moeten meegenomen worden in de evaluatie begin 2018.

*De openingsuren van de stedelijke dienstverlening moeten geëvalueerd worden zowel tussen stadhuis als stadskantoor, alsook de diverse vrijetijdsdiensten – betekent dit dat alle diensten op het zelfde moment moeten open zijn en op het zelfde moment moeten sluiten? Elke vrijetijdsdienst heeft zijn eigenheid en het is belangrijk en zinvol dat deze eigenheid behouden blijft*

Burgemeester: in het kader van de besparingen en om efficiënt te werken binnen het stadsbestel is het zinvol dat de verschillende stadsdiensten meer op elkaar afgestemd zijn. Een gestructureerd overleg tussen de verschillende stadsdiensten dringt zich op.

**Inkomsten:**

*Retributies – om de 2 jaar een aanpassing – eerstvolgende in 2015 – betekent dit dat de huidige prijzen in Zonneheem behouden blijven tot 31/12/2014?*

Zie hoger

*Verkoop van patrimonium: worden de flats Zonneheem verkocht, zo ja, wanneer? Wordt het gebouw Zonneheem verkocht, zo ja, wanneer*

Burgemeester: het schepencollege heeft beslist de 40 flats boven Zonneheem te verkopen aan een sociale huisvestingsmaatschappij. Dit is een principebeslissing, er worden momenteel nog geen onderhandelingen gevoerd. Het gelijkvloers, met de lokalen van Zonneheem worden niet verkocht.

*Onderscheid in tarifiering (Eeklo / niet-Eeklo)*

Burgemeester: dit wordt verder onderzocht