



Lokaal dienstencentrum  
**ZONNEHEEM**

**CENTRUMRAAD**

Verslag : 2013/06

## **VERSLAG VERGADERING CENTRUMRAAD** **Donderdag 31 oktober 2013**

**Uur:** 09.30 uur

**Plaats:** lokaal dienstencentrum Zonneheem – nieuwbouw

**Aanwezig:** Rita Coppens, Christiane De Keyser, Roger De Kneef, Ann Dellaert, Roger De Smet, Christiaan De Wulf, José De Zutter, Freddy Depuydt, Vera Dewaele, Willy Lehoucq, Carlo Roegies, Rita Van Den Berghe,

**Verontschuldigd:** Lut De Jaeger, Rita Gysels, Jan Vandenberghe, Wilfried Van Hecke,

**Afwezig:** Patrick De Clercq, Rosita Meiresonne, Eduard Soetaert, Marc Windey

---

### **Aanduiden nieuwe voorzitter**

Op de vergadering van 6 september jl. heeft de centrumraad de wens uitgedrukt te willen overgaan tot de aanduiding van een nieuwe voorzitter.

Op de vergadering van 6 september jl. heeft de heer Roger De Kneef meegedeeld dat hij zich kandidaat stelt voor de functie van voorzitter van de centrumraad.

Een oproep naar andere geïnteresseerden om zich kandidaat te stellen is schriftelijk aan alle leden bezorgd, samen met de uitnodiging voor de vergadering van 31 oktober 2013. Na deze oproep zijn geen nieuwe kandidaturen binnen gekomen.

De vergadering heeft unaniem beslist de heer Roger De Kneef aan te stellen als voorzitter van de centrumraad van het lokaal dienstencentrum Zonneheem. Roger bedankt de leden van de centrumraad voor het vertrouwen en hij hoopt op een constructieve manier verder te kunnen aan de permanente uitbouw van Zonneheem als lokaal dienstencentrum

### **Vergadering 6 september 2013 – goedkeuring verslag**

Het verslag wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

## **Eikenblad – tussentijdse evaluatie**

Zoals afgesproken op de vergadering van 6 september houdt de centrumraad – na het verschijnen van 2 nummers van het Eikenblad – een tussentijdse evaluatie met volgende aandachtspunten en opmerkingen:

- Het feit dat de activiteiten van Zonneheem verschijnen in het Eikenblad betekent dat alle inwoners van Eeklo een zicht kunnen krijgen op de werking van het lokaal dienstencentrum
- Het viel op dat er tijdens de opendeurdag van 20 september veel minder volk was dan op andere jaren, vooral dan in de voormiddag. Dit heeft volgens de centrumraad te maken met de te geringe promotie (geen InfoBlad meer, Eikenblad die na de opendeurdag verschijnt)
- Het lettertype in het Eikenblad is te klein en door de drukke lay-out wordt de lezer niet uitgenodigd om verder te lezen
- De verschillende activiteiten van Zonneheem staan nu kriskras door elkaar. Beter zou zijn deze activiteiten te ordenen volgens datum
- Titel (van elke activiteit + datum) dient veel beter uit te komen, dient duidelijker te zijn
- Een opname van een inhoudstafel kan een hulp zijn voor diegenen die direct willen doorbladeren naar de informatie belangrijk voor hen (ouderen, jeugd, sport, ...)
- De gepubliceerde foto's zijn veel te klein (cfr. Seniorenraad en Meldpunt). Personen op de foto's zijn bijna niet te herkennen
- De doorgestuurde teksten worden soms enorm ingekort, hetgeen de inhoud van de activiteit zeker niet ten goede komt
- Het voorbeeld die de centrumraad gezien heeft (hoe zullen de activiteiten van Zonneheem opgenomen worden in het Eikenblad) komen niet overeen met de realiteit. De twee voorbije nummers tonen een duidelijk andere lay-out
- Een algemene opmerking vanuit de centrumraad is dat veel inwoners het Eikenblad niet in hun brievenbus krijgen.

De vraag wordt gesteld als een lid van de centrumraad kan zetelen in de op te richten redactieraad van het Eikenblad. Volgens de beslissing van de gemeenteraad bestaat deze redactieraad uit: de communicatiedienst – een stedelijke ambtenaar uit elk van de beleidsdomeinen (Wonen & Leven, vrije tijd, mobiliteit & werken, welzijn) – een vertegenwoordiger aangeduid door elke politieke fractie in de gemeenteraad (geen mandataris).

Een vertegenwoordiger vanuit de centrumraad is niet voorzien.

Bij elk nummer van het Eikenblad zal de centrumleider alle leden van de centrumraad – per mail – verwittigen wanneer hij de 1<sup>ste</sup> lay-outversie van het nieuwe nummer ter lezing en correctie heeft ontvangen. Op die manier heeft elk lid van de centrumraad de mogelijkheid zijn/haar steentje bij te dragen tot de realisatie van een zo leesbaar mogelijk Eikenblad.

Het volgend nummer van het Eikenblad verschijnt op 2 december 2013. Aansluitend daarop zal de centrumraad samen zitten met de communicatiedienst om een gezamenlijke, toekomstgerichte evaluatie op te maken.

Zonneheem heeft duidelijk aangevoeld dat een promotie en aankondiging van de geplande activiteiten van Zonneheem – enkel en alleen - in het Eikenblad onvoldoende respons kent. De activiteiten van begin oktober kenden weinig inschrijvers. Daarom is een extra flyer gemaakt en verspreid om de activiteiten van de tweede helft van oktober (en begin november) te promoten, met positief resultaat.

De centrumleider meldt dat het lokaal dienstencentrum Zonneheem – in de toekomst - zal werken met e-mail als bijkomend promotiemiddel voor bekendmaking van de verschillende activiteiten. Het blijft echter een belangrijk aandachtspunt rekening te houden met het feit dat vele ouderen nog geen mailadres hebben (maw. Brieven en flyers blijven een noodzakelijk promotiemiddel).

De centrumraad vraagt ook om bij de volgende activiteiten te meten wie er komt (naam – leeftijd – gemeente) en hoe men op de hoogte is gebracht van de activiteit (Eikenblad – kranten – reclamebladen – flyers Zonneheem – website Zonneheem – infoscherm Zonneheem - ...).

### **Werking Zonneheem**

Op woensdag 13 en donderdag 14 november 2013 stelt het stadsbestuur zijn meerjarenplanning 2014-2019 voor. Alle leden van de adviesraden worden uitgenodigd één van deze twee informatiebijeenkomsten bij te wonen. De voorzitter vraagt de leden zeker één van deze bijeenkomsten bij te wonen. Op die manier krijgen wij een zicht op de toekomstplannen van het stadsbestuur.

Aansluitend komt de centrumraad in vergadering bijeen op vrijdag 22 november om 9.30 uur om de verkregen informatie te bespreken en te overleggen als wij bijkomende opmerkingen, aanvullingen, adviezen moeten formuleren op de meerjarenplanning 2014-2019.

Voor deze vergadering zal de voorzitter ook de burgemeester en het schepencollege uitnodigen om te vernemen wat de toekomstplannen van het stadsbestuur zijn met het lokaal dienstencentrum Zonneheem.

Rekening houdende met het bovenstaande wordt de bespreking rond de werking van Zonneheem verschoven naar vrijdag 22 november 2013.

### **Varia**

Nihil